

令和3年度	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご利用者からのご意見	改善目標・工夫している点など
1	環境	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%	0	限られたスペースの中、すまいるテラスを玄関の前に簡易的に併設しましプール（水遊び）、おやつを食べる等で工夫しております。
2	体制	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0	0	・スタッフの皆さんが子どもの特性に合わせて適切に支援して下さっている、安心してます。
3	整備	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	24%	0	・工事のときは先生が下まで送ってくださりご配慮いただきありがとうございました。
4	適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0	0	ニーズの把握からの話し合いをし、サービス計画に反映しております。すまあっぶの学習も定着しております。各ご利用者の担当リーダーからテイクし児童発達支援管理責任者が作成しております。
5		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0	0	・季節ごとにも、さまざま工夫していただいで楽しく参加しています。 ・毎回違うプログラムでとても工夫してくれています！ ・いつも季節の楽しいプログラムをありがとうございます。公園のプログラムは年齢があがると親と2人で遊べないので助かっています。
6	保護者への説明等	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	54%	23%	23%	・コロナ禍であるため、難しい状況であることは承知しています。 ・コロナなので仕方ない。
7		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	支援の内容は変更があるときには随時お知らせをさせて頂いております。
8		日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	100%	0	0	・スタッフの方々が話しやすい雰囲気を作って下さっているので、子どものいい所を直す所も伝え合い、共通理解できていると思います。
9		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているのか	63%	30%	7%	・面談で家庭でも気を付けるポイントなど教えていただき、ありがたいです。 ・まだ日が浅いため
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	46%	30%	・こちらも現在は難しいと思います。	保護者様からの相談は、サービス提供記録票を通して、またお会いした時に助言等をさせて頂きました。またこちらから必要に応じて声かけをさせて頂いております。計画の見直しモニタリング時や評価時にお話させて頂きます。
11	保護者への説明等	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0	苦情に対しては丁寧に取り組み必ず支援員同士の共有、改善策をあげ、すぐに実行に移しております。苦情対応のマニュアル作成を見直し、作成しました。迅速に対応できるフローチャートも作成しています。
12		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0	・とても話しやすい雰囲気をつくっていただいていると思います。LINEでやりとりできるのもありがたいです。 ・その日したことやあったことを細かく書いてくれるので様子がよくわかります。いつでもLINEできるのも安心できま
13		定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0	0	・YouTubeやインスタなど、複数の方法で情報発信していただき、毎回楽しく拝見していきます。すまいる通信も写真つきで嬉しいです。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0	0	個人情報について支援員との契約時にも話をしております。また写真等は利用者との契約時に合わせて確認しています。	
15	非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0	ホームページにアップ致しますので、ご覧ください。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0	0	・ききとり訓練なども行われていて、しっかりご準備いただいていると感じます。	
17	満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	・とても楽しみにしています。毎月すまいる通信と一緒に見ながら、プログラムやお友達の話をしてくれます。 ・ほぼ毎日、「今日すまいる？」と聞いてきます。 ・朝、すまいるだよと伝えると嬉しそうに過ごしています。
18		事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0	・子どもだけでなく保護者にとっても大切な場所になっています。いつも温かく見守り、支援してくださって、本当にありがとうございます！ ・全体のプログラムも、個別の課題や支援も、ここまで気にかけて頂いているのか！とおどろいています。