

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表 (対象の保護者の人数 30人中 回答数 17人)

令和2年12月24日

令和元年度	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ		改善目標・工夫している点など
1	環境 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59%	41%	0%	狭さを感じる。 大きい子や動きの大きい子には広くないかもしれません。	コロナ禍の中でアクリルの衝立を設置しながらも、学習やプログラムが気を付けて参加できる工夫をしております。
2	体制 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%		職員配置数は最低4人で配置。児に対しての共有事項は徹底しております。
3	整備 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	入口の段差があるが今のところ対応できている。	引き続き以下の配慮をしております。洗面所への段差はジョイントマットを重ねることで段差解消。指導訓練室から廊下への段差は注意を惹くテープを張っております。
4	適切な 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%		ご利用者様のニーズの把握からサービス計画に反映しております。それぞれの課題をすまアップに反映させて頂いております。
5	支援の 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%		集団プログラムでは全員が参加できるゲーム性の勝敗のあるものを取り入れて、遊びの中で子どもたちの集中力を養っております。
6	提供 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	18%	59%	24%	コロナでえがおファンクラブが開催できず寂しいです。 コロナなどで交流は難しいかと思えます。	コロナ禍でえがおファンクラブ事業は開催が全て中止となり、交流する機会がもてませんでした。
7	保護者 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		支援の内容は変更があるときには随時お知らせをさせて頂いております。
8	の 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	94%	6%	0%	月1頂くすまいるだよりを楽しんでいます。写真可の子を中心にもう少し写真をアップしてほしいです。	お子様の発達状況や課題について個別に都度お話をさせて頂いております。今後もご家庭との共通理解が出来るよう努めて参ります。お便りを通してすまいるでの様子等もお知らせさせて頂きます。
9	説明 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているのか	88%	12%	0%		保護者様からお電話での相談、サービス提供記録票を通して、また送迎時などでも助言等をさせて頂きました。またこちらから必要に応じて声かけをさせて頂いております。計画の見直しモニタリング時や評価時にお話させて頂きます。
10	等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	59%	12%	入ったばかりの低学年の子向けに親御さんとの話し合いの会があれば・・・と思います。 コロナで今は難しいと思います。	コロナ禍で、今年度の親子交流会や保護者会は開催を控えさせて頂きました。

令和元年度	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ		改善目標・工夫している点など
11	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%		苦情に対しては丁寧に取り組み必ず支援員同士の共有、改善策をあげ、すぐに実行に移しております。苦情対応のマニュアル、フローチャートを元に行っております。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%		情報伝達の配慮として、チェックリスト表で漏れないよう努めております。送迎時で出たお話しは迅速に共有できるよう、毎日のミーティング等で努めております。
13	定期的な会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%		毎月のお便りで活動概要、行事予定を発行しております。今年度はYouTube配信をはじめ、コロナ禍で参加出来ないご利用者様にもわかりやすく伝わる様に心がけております。評価表は毎年HPにて公開をしております。
14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		個人情報について支援員との契約時にも話をしております。また写真等は利用者との契約時に合わせて確認しています。
15	非常時の対応 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%		マニュアル作成しました。個別支援計画の評価時にお見せしていきたいと思っております。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%		今年度は年2回実施。1階まで降りる訓練、オンブラックを使用した訓練、伝言ダイヤルをかけて頂く訓練を行いました。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	スタッフの方やお友達に会える！やったーと喜んでます。	子どもたちが通所を楽しみにしてもらえる自立を目指した創意工夫をこれからもしていきます。
18	満足度 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	それが何よりで安心して過ごせる場所です。	ご利用者様が、定員を超えてしまい、お断りするケースが増えております。皆様には寂しい思いさせてしまい、大変心苦しい思いでいっぱいです。保護者様と意思疎通がしっかりできる体制を整えて参ります。また今年度はコロナ禍で保護者の皆様にもご協力を頂き、本当にありがとうございます。すまいる内でも3密を避け、換気、手洗いが励行、消毒、体温チェック等を行い、健康管理には気を付けながら、プログラムを行っています。
	その他				いつも子どもたちへの手厚い支援をありがとうございます。コロナでどこにも行けない状況で楽しいプログラムを考えて頂きいつも感謝です。	