

■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

	チェック項目	保護者からの意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな子が増えてくると厳しいかな?とは感じます。 	30年度はプライベート重視の対応にカーテン等で閉まり簡易型個室を設置。学習スペースを設け分散できる様に改善。今後も簡易型個室の充実と改善に努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・他の放課後デイと比べて充分過ぎるように感じます(手厚いと思います) ・専門性に関しては疑問 	30年度は児童支援員にレベルアップした支援員が増え、東京都が定める人数以上に支援員を配置しました。同姓介助で支援できる体制にしている。31年度も定数以上の支援の配置出来るよう努めて参ります。また、研修時間も今以上に増やしよりよい支援が一層できるようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・入口に段差あり ・構造上仕方ありませんが、入り口の手前びらきのドアは肢体不自由組にはとても使いにくいです。 	ストッパー要望に対して、すぐに取り組みました。段差のところは注意を引く色の養生テープでわかりやすくしました。洗面所と廊下の段差を解消とご意見を頂いた手前 開きのドアに改善は難しく今後安心して使って頂ける工夫をしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		30年度は、スタッフで話し合いを繰り返しニーズの分析を行いました。モニタリングや今年度の計画に反映されております。ティーチの個別学習にも反映しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ティーチ.体操.フラダンス.タブレットの時間と、とても工夫されていると思います。 	30年度は、火曜日のたけのこ先生と体操、水曜日にフラダンスの講師、年2回リトミックの講師をお呼びしています。
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	<ul style="list-style-type: none"> ・他のデイサービスと交流があっても良いと思います。 ・よくわからない。 ・わかりません。 	今年度もえがおファンクラブ事業に参加し、交流が実現、31年度は他の放課後等デイサービスとの交流を検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が開始される事の説明がなく、いつの間にか送迎が始まっていた。 	車の送迎については事前説明があまりなくスタートしてしまいました。車の送迎につきましては、また変動することもあると思いますので、皆さまに平等にお伝え出来るようにして参ります。
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	<ul style="list-style-type: none"> ・親からの(子どもの様子について)開示して行くことも必要だと感じます、デイでの問題点も伝えてください。 	サービス提供記録簿を今年度は改善しました。お子様の発達状況や課題について個別に都度お話をさせて頂いております。今後ご家庭との共通理解が出来るよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているのか	<ul style="list-style-type: none"> ・助言は沢山あると助かります。 ・面談はない定期的にあると良い 	30年度も保護者さまからお電話での相談、サービス提供記録票を通して、また送迎時などでも助言等をさせて頂きました。またこちらから必要に応じて声かけをさせて頂いております。計画の見直しモニタリング時や評価時にお話させて頂きます。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>・わかりません。</p>	親子交流会では毎回、保護者同士が楽しく交流されていますので30年度の親子交流会は春休みに設けます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		苦情に対しては丁寧に取り組み必ずスタッフ同士の話し合いをし、改善策をあげ、すぐに実行に移しております。 迅速に対応できるフローチャートも作成しています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>・親が積極的に関わっていれば情報はいただけると思います。 上記送迎など、月に数回しか利用しない利用者に連絡もれがあるように思う。 ・以前「学校休んだので今日キャンセルします」と電話した時「大丈夫ですか？」の一言もなく「当日なので欠席加算になります」と事務的に言われた時は子供の事を大事に思ってくれていないのかなと少し心配になりました。</p>	子どもや保護者に対しての言葉かけの配慮について、31年度は研修を入れていきたいと思います。保護者との連携は大事にしていきたいと思います。
13	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		30年度は、ブログや動画を少しずつですが発信させていただきました。 評価表の結果は毎年ホームページに公開、保護者には配布しております。
14	個人情報に十分注意しているか		個人情報について支援員との契約時にも話をしております。また写真等は利用者との契約時に合わせて確認しています。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>・よくできていて安心です。</p>	30年度末に向けてマニュアル作成を目指しております。 出来ましたら、個別支援計画の評価時にお渡ししていきたいと思います。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>・よくできていて安心です。</p>	今年度も年4回、定期的に行っております。 おんぶラックを使った訓練は子供たちががおんぶされ、大きい学年の子も楽しんで行えました。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>・大変楽しみにしています、学校と家庭の間にほっとするよい場を提供していただいています。</p>	子どもたちが通所を楽しみにしてもらえる創意工夫をこれからもしていきます。
18	事業所の支援に満足しているか	<p>・楽しいプログラムや充実したおもちゃなど、子供はとても楽しく過ごせているようです。長期休暇など、希望しても利用できない日があり、その点は残念です。 ・年令や障害の違いに対応するため最大限工夫していただいております。これからも親以外の「子どもを理解して下さる応援団」として大きく優しく時に厳しく見守っていただくと嬉しいです。 ・特に夏休み利用日数に不公平さを感じました、ほぼ毎日利用しているお子さまがいるという耳にしたのに対して2日申し込みで1日キャンセル待ちなど疑問です。</p> <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	おもちゃを定期的に提供している企業が応援してくれています。